

## REGULAMENTO DO PROGRAMA 100% SATISFAÇÃO GARANTIDA EXTRUTÉCNICA

### • DEFINIÇÃO DOS PRODUTOS PARTICIPANTES DO PROGRAMA 100% SATISFAÇÃO GARANTIDA

Os Alimentos participantes do **PROGRAMA 100% SATISFAÇÃO GARANTIDA**, possuem uma identificação na embalagem contendo os dizeres: **“SATISFAÇÃO 100% GARANTIDA”**.

### • PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE TROCA DE ALIMENTO:

Entrar em contato através do **SAC (19) 2122-5555**, relatando o motivo da solicitação de troca e fornecer os **dados cadastrais** (nome completo, endereço, telefone, e-mail, CPF), **nota fiscal** e **informações** contidas na embalagem (lote, validade e data de fabricação).

Em seguida as informações serão avaliadas **em até 72 horas úteis**. Após essa avaliação, se a solicitação atender ao regulamento aqui descrito, um protocolo de autorização será encaminhado ao consumidor.

Este protocolo deve ser apresentado à loja onde foi realizada a compra para a realização da troca, a qual possui **prazo máximo de 30 dias** a partir da data de compra informada na nota fiscal.

### • PRÉ REQUISITOS PARA TROCA POR OUTRO PRODUTO DENTRO DA LINHA EXTRUTÉCNICA

A-) A troca somente será realizada mediante apresentação do produto contendo no mínimo **80% (oitenta por cento)** do peso original da embalagem;

B-) A troca somente será realizada se o produto estiver **dentro do prazo de validade**;

C-) O consumidor deverá devolver o produto em questão devidamente acondicionado na embalagem original, no mesmo estabelecimento onde o produto foi adquirido. **Não serão trocados** produtos fora da embalagem original;

D-) A garantia de 100% da satisfação poderá ser requisitada **apenas 1 (uma) vez a cada 6 (seis) meses**, o que será conferido e identificado através dos dados cadastrais;

E-) O programa fica reservado para o **consumidor final**, (pessoa física), não abrangendo lojistas, supermercadistas, atacadistas, representantes comerciais, comerciantes, criadores, ONGs, protetores, criadores;

A EXTRUTÉCNICA se reserva o direito de alterar as condições e regras do **Programa de 100% Satisfação Garantida**, a qualquer momento, sem aviso prévio, com o compromisso de manter a satisfação, transparência, respeito e ética com o consumidor final. Pedimos que sejam rigorosamente seguidos os procedimentos mencionados.